

Политика конфиденциальности

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРОЕКТ РЕНОВАЦИЯ", как Оператор, придаёт большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных. Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://renovation-project.ru/>. Просим Вас внимательно изучить Политику, чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – **Политика конфиденциальности**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ «О персональных данных»**) и действует в отношении всей информации, которую **стоматологическая клиника RENOVATION PROJECT CLINIC** (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРОЕКТ РЕНОВАЦИЯ" ОГРН 1256300012451 ИНН 6317170411 Адрес юридического лица 443030, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н Ленинский, г.Самара, ул. Буянова, д. 120, офис 37) (далее именуемая **стоматологическая клиника** или компания), может получить о **Пользователе** во время использования сайта стоматологической клиники.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** (далее – **Администрация сайта**)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** (далее: **Пользователь**)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. Оператор персональных данных – (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРОЕКТ РЕНОВАЦИЯ" ОГРН 1256300012451 ИНН 6317170411 Адрес юридического лица 443030, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н Ленинский, г.Самара, ул. Буянова, д. 120, офис 37) , самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** или при записи на прием на сайте **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

3.3. **Стоматологическая клиника RENOVATION PROJECT CLINIC** защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Стоматологическая клиника RENOVATION PROJECT CLINIC осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** может использовать в целях:

4.1.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учетной записи для заказа услуг и получения информации о них, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.6. Уведомления Пользователя сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** о состоянии заявки.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя возможна только после получения следующих Согласий на обработку персональных данных: при подписки на новостную рассылку, при записи на получение медицинских услуг. Согласие подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек — боксе на сайте **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента: достижения целей их обработки, либо до отзыва соответствующего Согласия Пользователем, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора не допускается. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к

заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе: использует облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации; для передачи данных использует протокол HTTPS.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Продукты и услуги **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.

7.2 Продукты и услуги **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC** могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.

7.3 Доступ к личной информации, созданной, созданной посредством регистрации в службах Компании, можно получить только с помощью уникального пароля, связанного с этой записью. Чтобы защитить целостность информации, содержащейся в этой записи, Пользователь не должен раскрывать или иным образом обличать свой пароль третьим лицам. Пожалуйста, немедленно сообщите нам, если вы считаете, что ваш пароль или запись были скомпрометированы.

7.4 Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на сайт **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

7.5 В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, отношения Компании и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или устройства Пользователя.

7.6 Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на сайте **стоматологической клиники RENOVATION PROJECT CLINIC**.

7.7 Дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных можно узнать, направив запрос на электронную почту Компании rpc-clinic@mail.ru, либо по почтовому адресу: 443030, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н Ленинский, г.Самара, ул. Буянова, д. 120, офис 37